

ДОСЛІДЖЕННЯ «ГРОМАДСЬКА ДУМКА ПРО ВИВЕЗЕННЯ СМІТТЯ»							
1. НОМЕР ІНТЕРВ'Ю	2. КОД ІНТЕРВ'ЮЕРА	3. ДАТА ІНТЕРВ'Ю		ІНТЕРВ'ЮЕР		БРИГАДИР	
		ЧИСЛО	МІСЯЦЬ	ПІБ:		ПІБ:	
				ПІДПИС:		ПІДПИС:	
<b>НАСЕЛЕНИЙ ПУНКТ:</b>		Борщів	5	Косів	10	Снігурівка	<b>15</b>
Баштанка	1	Долина	6	Монастирська	11	Татарбунари	16
Бережани	2	Іллічівськ	7	Нова Одеса	12	Шумськ	17
Білгород-Дністровський	3	Калуш	8	Первомайськ	13	Южне	18
Білявка	<b>4</b>	Коломия	9	Підгайці	14		

### ІНТЕРВ'ЮЕР! ЗАЧИТАЙТЕ РЕСПОНДЕНТУ ЦЕ ЗВЕРНЕННЯ

Мета цього дослідження – вивчити думку мешканців окремих міст України про послугу щодо вивезення сміття. Результатом даного дослідження мають стати рекомендації щодо вдосконалення надання цієї послуги для населення.

Я, \_\_\_\_\_ (ім'я), представляю Асоціацію міст України, за ініціативою якої проводиться дане соціологічне опитування в рамках спільного проекту з Норвезькою асоціацією місцевих і регіональних влад та Норвезьким інститутом місцевих і регіональних досліджень за підтримки МЗС Норвегії.

Ваші відповіді повністю анонімні та конфіденційні. Ніхто, крім дослідників у Києві не матиме доступу до них. Ваше ім'я не згадуватиметься в анкеті, а Ваші дані будуть використовуватися тільки разом з відповідями інших людей в узагальненому вигляді. Однак **для контролю моєї роботи з боку дослідників я прошу Вас дати номер свого контактного телефону.** Цей номер зберігатиметься окремо від анкети та буде вилучений з наших даних одразу після завершення опитування.

*Щиро дякуємо Вам за участь в опитуванні!*

### **БЛОК А. ЕКОЛОГІЧНІ ПРОБЛЕМИ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ ВИВЕЗЕННЯ СМІТТЯ**

#### **A1. ДЕ ВИ ПРОЖИВАЄТЕ?**

- У багатоквартирному будинку ..... 1  
 У приватному будинку (в т.ч. на 2 або 4 сім'ї)..... 2  
 У гуртожитку ..... 3 → *Закінчіть інтерв'ю*

#### **A2. ХТО ЗДІЙСНЮЄ УПРАВЛІННЯ БУДИНКОМ, В ЯКОМУ ВИ ПОСТІЙНО (БІЛЬШУ ЧАСТИНУ РОКУ) ПРОЖИВАЄТЕ?**

*Тільки одна відповідь*

- ЖЕК, ЖЕО..... 1  
 Приватне підприємство..... 2  
 Житловий кооператив ..... 3  
 ОСББ (об'єднання співвласників багатоквартирних будинків)..... 4  
 Важко відповісти /Не знаєте ..... 5  
 Будинок не перебуває під управлінням зазначених структур..... 6

#### **A3. ХТО, НА ВАШУ ДУМКУ, ПОВИНЕН ВИРІШУВАТИ ПРОБЛЕМИ, ПОВ'ЯЗАНІ З УТИЛІЗАЦІЄЮ СМІТТЯ У ВАШОМУ МІСТІ?**

*Всі слушні відповіді*

- Органи державної влади (напр., Кабмін) ..... 1  
 Органи місцевої влади ..... 2  
 ЖЕКи, ЖЕО, інші комунальні організації ..... 3  
 Самі мешканці ..... 4  
 Міжнародні організації ..... 5  
 Інше, хто саме? ..... 6  
 Важко відповісти..... 7

**A4. ОЦІНІТЬ, БУДЬ-ЛАСКА, ЗА 5-ТИ БАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ, НАСКІЛЬКИ ВИ ЗАДОВОЛЕНІ...**

(де 1 – зовсім не задоволені, а 5 – повністю задоволені)

<i>Відповідь по кожному рядку</i>	<b>Зовсім не задоволені</b>				<b>Повністю задоволені</b>	<i>Важко відповісти</i>
1. Екологічною ситуацією в Україні	1	2	3	4	5	6
2. Екологічною ситуацією у Вашому місті	1	2	3	4	5	6
3. Якістю питної води	1	2	3	4	5	6
4. Утилізацією сміття у Вашому місті	1	2	3	4	5	6
5. Організацією роздільного збору сміття у Вашому місті	1	2	3	4	5	6
6. Організацією збору відпрацьованих енергозберігаючих лампочок, що містять ртуть, у Вашому місті	1	2	3	4	5	6
7. Організацією збору відпрацьованих батарейок, акумуляторів, телевізорів, комп'ютерів у Вашому місті	1	2	3	4	5	6
8. Протидією органів влади стихійним сміттєзвалищам у Вашому місті або його околицях	1	2	3	4	5	6

**A5. ЯКИМ ЧИНОМ ОРГАНІЗОВАНО ВИВЕЗЕННЯ СМІТТЯ ВІД ВАШОГО БУДИНКУ?**

*Тільки одна відповідь*

- У Вашому будинку є сміттєпровід і контейнери для великогабаритного сміття ..... 1  
 Біля Вашого будинку є контейнери для сміття ..... 2  
 Машина забирає сміття по графіку ..... 3  
 Ви самі вивозите сміття від свого будинку ..... 4  
 Інше, що саме? ..... 5

**Інтерв'юер, увага!**

*Далі респонденти, які у запитанні A5 обрали відповідь 4 або 5, переходять до блоку Ж*

**A6. ЯК БИ ВИ В ЦІЛОМУ ОЦІНИЛИ ПОСЛУГУ ІЗ ВИВЕЗЕННЯ СМІТТЯ?**

- 1.....2.....3.....4.....5  
 Дуже погано Дуже добре  
 Важко відповісти.....6

## **БЛОК Б. ДЛЯ ТИХ, ХТО МАЄ СМІТТЕПРОВІД**

(у запитанні А5 обрали відповідь 1)

### **Б1. ЯКІ ПРОБЛЕМИ, ПОВ'ЯЗАНІ ІЗ КОРИСТУВАННЯМ СМІТТЕПРОВОДОМ, ВАС НЕПОКОЯТЬ?**

*Всі слушні відповіді*

Нерегулярно прибирають сміття із сміттепроводу .....	1
Нерегулярно прибирають приміщення сміттепроводу/частину коридору або сходової клітини, прилеглу до нього.....	2
Приміщення сміттепроводу/частину коридору або сходової клітини, прилеглу до нього доводиться прибирати самим мешканцям будинку .....	3
Неприємний запах від сміттепроводу.....	4
У сміттепроводі водяться пацюки, таргани тощо .....	5
Сміттепровід часто забивається .....	6
Сміттепровід закритий, ним неможливо користуватися .....	7
<i>Інше, що саме?</i> .....	8
<i>Важко відповісти, не знаю</i> .....	9
<b>Нічого не непокоїть</b> .....	<b>10</b>

## **БЛОК В. ДЛЯ ТИХ, ХТО КОРИСТУЄТЬСЯ КОНТЕЙНЕРАМИ ДЛЯ СМІТТЯ**

(у запитанні А5 обрали відповідь 1 або 2)

### **В1. ЧИ РЕГУЛЯРНО ВИВОЗЯТЬ СМІТТЯ ВІД ВАШОГО БУДИНКУ?**

Здебільшого регулярно .....	1	Здебільшого нерегулярно.....	3
Іноді регулярно, а іноді – ні .....	2	<i>Важко відповісти, не знаю</i> .....	4

### **В2. ЯКІ ПРОБЛЕМИ, ПОВ'ЯЗАНІ ІЗ ВИВЕЗЕННЯМ СМІТТЯ, ВАС НЕПОКОЯТЬ?**

*Всі слушні відповіді*

Контейнери для сміття знаходяться далеко від будинку.....	1
Контейнери для сміття знаходяться занадто близько від будинку.....	2
Нерегулярно прибирають площадку, на якій знаходяться контейнери для сміття .....	3
Контейнери для сміття зазвичай переповнені/їх надто мало .....	4
Біля контейнерів скупчуються великі речі, які не вивозять (напр., меблі, старі вікна/двері, будівельне сміття тощо).....	5
Контейнери брудні, обшарпані, поламані тощо .....	6
Неприємний запах від контейнерів.....	7
Немає спеціальних контейнерів для роздільного збору сміття (для відокремлення скла, паперу, пластику) .....	8
Сміття вивозиться у нічні години, що заважає сну мешканців .....	9
<i>Інше, що саме?</i> .....	10
<i>Важко відповісти, не знаю</i> .....	11
<b>Нічого не непокоїть</b> .....	<b>12</b>

## **БЛОК Г. ДЛЯ ТИХ, У КОГО СМІТТЯ ЗАБИРАЄ МАШИНА**

(у запитанні А5 обрали відповідь 3)

### **Г1. Чи зручний для Вас такий спосіб організації вивезення сміття?**

Скоріше зручний.....	1
Скоріше незручний.....	2
<i>Важко відповісти, не знаю</i> .....	3

## **Г2. ЯКІ ПРОБЛЕМИ, ПОВ'ЯЗАНІ ІЗ ВИВЕЗЕННЯМ СМІТТЯ ВАС НЕПОКОЮТЬ?**

### ***Всі слушні відповіді***

- Необхідність підлаштовуватися під графік приїзду машини/незручний графік приїзду машини ..... 1  
Машина не дотримується встановленого графіку..... 2  
Необхідність зберігати сміття протягом тривалого часу ..... 3  
*Інше, що саме?* ..... 4  
*Важко відповісти, не знаю*..... 5  
**Нічого не непокоїть** ..... 6

## **ЗАПИТАННЯ ДЛЯ ВСІХ РЕСПОНДЕНТІВ**

### **Г3. ЧИ ВЛАШТОВУЄ ВАС ТОЙ СПОСІБ ОРГАНІЗАЦІЇ ВИВЕЗЕННЯ СМІТТЯ, ЯКИМ ВИ НА СЬОГОДНІ КОРИСТУЄТЕСЯ?**

- В цілому влаштовує..... 1 → *Перейдіть до блоку Д*  
Важко сказати, влаштовує чи ні..... 2  
В цілому не влаштовує..... 3

### **Г4. ЯК БИ ВИ ХОТІЛИ, ЩОБ БУЛО ОРГАНІЗОВАНЕ ВИВЕЗЕННЯ СМІТТЯ ВІД ВАШОГО БУДИНКУ?**

#### ***Тільки одна відповідь***

- Щоб у будинку був/працював сміттепровід ..... 1  
Щоб біля будинку були контейнери для сміття ..... 2  
Щоб машина забирала сміття по графіку..... 3  
Щоб Ви самі вивозили сміття від свого будинку ..... 4  
*Інше, що саме?* ..... 5  
*Важко відповісти* ..... 6

## **БЛОК Д. ДОГОВОРИ, ОПЛАТА**

### **Д1. ЯКА ОРГАНІЗАЦІЯ НАДАЄ ВАМ ПОСЛУГУ З ВИВЕЗЕННЯ СМІТТЯ?**

#### ***Тільки одна відповідь***

- ЖЕК, ЖЕО..... 1  
Спеціалізоване комунальне підприємство ..... 2  
Спеціалізоване приватне підприємство ..... 3  
*Важко відповісти, не знаю*..... 4

### **Д2. ЯКИМ ЧИНОМ ВИ СПЛАЧУЄТЕ ЗА ПОСЛУГУ З ВИВЕЗЕННЯ СМІТТЯ?**

- За допомогою окремої квитанції..... 1  
Ця послуга виділена в квитанції на оплату житлово-комунальних послуг окремим рядком.... 2  
Ця послуга не виділена в квитанції на оплату житлово-комунальних послуг ..... 3  
*Інше, що саме?* ..... 4 } *Перейдіть до*  
*Важко відповісти, не знаю* ..... 5 } *запитання Д5*

### **Д3. ЯК ВИ ВВАЖАЄТЕ, ЧИ Є ТАРИФИ НА ОПЛАТУ ПОСЛУГИ З ВИВЕЗЕННЯ СМІТТЯ ОБГРУНТОВАНИМИ?**

- Вони є завищеними ..... 1  
Вони є заниженими..... 3  
Вони є обгрунтованими..... 2  
*Важко відповісти, не знаю*..... 4

Для коментарів: \_\_\_\_\_

**Д4. ЗА ЯКИХ УМОВ ВИ БУЛИ Б ГОТОВІ ПЛАТИТИ БІЛЬШЕ ЗА ПОСЛУГУ З ВИВЕЗЕННЯ СМІТТЯ?**

***Всі слушні відповіді***

Якщо регулярно/частіше вивозитимуть сміття .....	1
Якщо краще прибиратимуть сміттєпровід/площадку для контейнерів .....	2
Якщо збільшать кількість контейнерів для сміття .....	3
Якщо поставлять контейнери для роздільного збору сміття .....	4
Якщо поставлять контейнери для сміття, щоб не доводилося чекати машину .....	5
<i>Інше, що саме?</i> .....	6
<i>Важко відповісти, не знаю</i> .....	7
<b>За жодних умов</b> .....	<b>8</b>

**Д5. ПРОТЯГОМ ОСТАННЬОГО РОКУ НАСКІЛЬКИ РЕГУЛЯРНО ВИ СПЛАЧУЄТЕ ЗА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ?**

***Тільки одна відповідь***

Щомісяця (без затримок) .....	1 → <i>Перейдіть до Д7</i>
Бувають затримки до 2 місяців .....	2
Бувають затримки від 3 до 6 місяців .....	3
Допускаєте затримки більше 6 місяців .....	4
Зовсім не платите .....	5
<i>Важко відповісти</i> .....	6

**Д6. ЧОМУ ВИ НЕРЕГУЛЯРНО СПЛАЧУЄТЕ ЗА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ?**

***Всі слушні відповіді***

Незручно працює каса, не встигаю .....	1
Не вистачає коштів на сплату .....	2
Вважаєте, що тарифи дуже високі .....	3
Якість послуг така низька, що не вважаю за потрібне платити .....	4
Маєте пільги .....	5
Часто буваєте у відрядженні, тривалий час мешкаєте в іншому населеному пункті .....	6
Не хочете .....	7
<i>Інше, що саме?</i> .....	8
<i>Важко відповісти</i> .....	9

**Д7. ЧИ МАЄТЕ ВИ УКЛАДЕНИЙ СПЕЦІАЛЬНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГИ З ВИВЕЗЕННЯ СМІТТЯ З ОРГАНІЗАЦІЄЮ, ЯКА НАДАЄ ВАМ ЦЮ ПОСЛУГУ?**

Так .....	1 → <i>Перейдіть до блоку Е</i>
Ні .....	2
<i>Важко відповісти</i> .....	3 → <i>Перейдіть до блоку Е</i>

**Д8. ЧОМУ ВИ НЕ УКЛАЛИ ТАКИЙ ДОГОВІР?**

***Всі слушні відповіді***

Ніхто не пропонував .....	1
Пропонували, але вважаю неприйнятними умови договору, які саме? .....	2
Пропонували, але Ви не ознайомилися з умовами договору .....	3
Побоююсь, що укладення договору призведе до збільшення оплати за вивезення сміття .....	4
<i>Інше, що саме?</i> .....	5
<i>Важко відповісти</i> .....	6

## **БЛОК Е. СТАВЛЕННЯ ДО РОЗДІЛЬНОГО ЗБОРУ СМІТТЯ**

Зараз в Україні обговорюється ініціатива щодо впровадження роздільного збору сміття. Вона передбачає збирання людиною сухих відходів (скло, пластик, папір) та органічних відходів (продукти харчування, забруднена упаковка тощо) в окремі пакети для подальшого викидання їх в окремі контейнери.

### **Е1. ЯК ВИ СТАВИТЕСЯ ДО ІДЕЇ РОЗДІЛЬНОГО ЗБОРУ СМІТТЯ?**

- В цілому підтримую ..... 1  
В цілому не підтримую ..... 2  
Важко відповісти..... 3

### **Е2. ЯКЩО ГОВОРИТИ ПРО ВАШ БУДИНОК, ЧИ Є У ДВОРІ ОКРЕМІ КОНТЕЙНЕРИ ДЛЯ СУХИХ (ПЛАСТИК, СКЛО, ПАПІР) ТА ОРГАНІЧНИХ ВІДХОДІВ (ПРОДУКТИ ХАРЧУВАННЯ ТОЩО)?**

- Так ..... 1  
Ні ..... 2 } → *Перейдіть до запитання Е5*  
Важко відповісти..... 3 }

### **Е3. ЧИ РОЗДІЛЯЄТЕ ВИ СМІТТЯ НА СУХІ І ОРГАНІЧНІ ВІДХОДИ ПЕРЕД ТИМ, ЯК ВИКИДАТИ ЙОГО У СПЕЦІАЛЬНІ КОНТЕЙНЕРИ?**

- Так ..... 1 → *Перейдіть до блоку Ж*  
Ні ..... 2

### **Е4. ЧОМУ ВИ НЕ РОЗДІЛЯЄТЕ СМІТТЯ?**

#### ***Всі слушні відповіді***

- Економлю сили і час ..... 1  
Бак для сухого сміття (скло, пластик, папір) зазвичай переповнений ..... 2  
Не впевнений що куди викидати ..... 3  
Не має сенсу, адже у машині, яка вивозить сміття, немає окремих відсіків ..... 4  
Інше, що саме? ..... 5  
Важко відповісти..... 6

### **Е5. ЩО МОГЛО Б ВАС ПІДШТОВХНУТИ ЗБИРАТИ СМІТТЯ РОЗДІЛЬНО?**

#### ***Всі слушні відповіді***

- Наявність окремих контейнерів для роздільного збору сміття..... 1  
Зменшення тарифів на вивезення сміття..... 2  
Більше інформації про переваги роздільного збору сміття для екології ..... 3  
Краща організація процесу вивезення сміття (якщо буде більше контейнерів для сухих і органічних відходів, в сміттевозі будуть окремі відсіки для різних видів відходів і т.ін.)..... 4  
Якщо кошти від переробки відходів йтимуть на благоустрій міста ..... 5  
Інше, що саме? ..... 6  
Важко відповісти, не знаю..... 7  
Нічого..... 8

## **БЛОК Ж. СТИХІЙНІ СМІТТЄЗВАЛИЩА**

### **Ж1. ЧИ Є У ВАШОМУ НАСЕЛЕНОМУ ПУНКТІ (АБО У ЙОГО ОКОЛИЦЯХ) СТИХІЙНІ СМІТТЄЗВАЛИЩА, ТОБТО МІСЦЯ, КУДИ ЛЮДИ САМОВІЛЬНО ВИВОЗЯТЬ СМІТТЯ?**

- Так ..... 1  
Ні ..... 2 } → *Перейдіть до блоку И*  
Не знаю ..... 3 }

**Ж2. ЧИ ВИВОЗИЛИ/ВИНОСИЛИ ВИ ОСОБИСТО АБО ЧЛЕНИ ВАШОЇ СІМ'Ї СМІТТЯ НА ТАКІ СМІТТЄЗВАЛИЩА?**

- Так..... 1  
Ні ..... 2 } → *Перейдіть до блоку И*  
Не хочу відповідати ..... 3 }

**Ж3. ЧОМУ ВИ/ВОНИ ЦЕ РОБИЛИ?**

***Всі слушні відповіді***

- Викидали туди великі речі, які не вивозять від будинку (напр., меблі, старі вікна/двері, будівельне сміття тощо) ..... 1  
Щоб не платити за послугу з вивезення сміття ..... 2  
Це зручніше, ніж чекати машину ..... 3  
Всі так роблять..... 4  
Контейнери для сміття знаходяться далеко, туди незручно ходити ..... 5  
Контейнери для сміття зазвичай переповнені ..... 6  
*Інше, що саме?* ..... 7  
*Не хочу відповідати* ..... 8

**БЛОК И. СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**И1. ВАШ ВІК:** \_\_\_\_\_ років

**И2. СТАТЬ:** Чоловіча.....1      Жіноча .....2

**И3. ВАША ОСВІТА:**

- Неповна/повна середня ..... 1  
Середня спеціальна ..... 2  
Вища/ незакінчена вища ..... 3

**И4. ЯК БИ ВИ ОЦІНИЛИ МАТЕРІАЛЬНЕ СТАНОВИЩЕ ВАШОГО ДОМОГОСПОДАРСТВА, ТОБТО ЧЛЕНІВ ВАШОЇ РОДИНИ, КОТРІ ЖИВУТЬ РАЗОМ З ВАМИ?**

- Постійно не вистачає грошей на найбільш необхідне (напр., їжу) ..... 1  
Іноді не вистачає грошей на найбільш необхідне ..... 2  
На продукти та інші щоденні витрати грошей вистачає, але багато на чому доводиться економити..... 3  
Грошей в цілому вистачає на життя, ми можемо дещо відкласти на відпустку чи купівлю речей тривалого користування (напр., телевізор, комп'ютер чи холодильник) ..... 4  
Ми можемо собі дозволити купити квартиру, будинок чи машину..... 5  
*В/в, не хочу відповідати*..... 6

**И5. СКІЛЬКИ ОСІБ ПОСТІЙНО ПРОЖИВАЮТЬ РАЗОМ З ВАМИ?**

\_\_\_\_\_ осіб

**И6. СКІЛЬКИ СЕРЕД НИХ ДІТЕЙ (ВІКОМ ДО 18 РОКІВ)?**

\_\_\_\_\_ дітей